

<プレスリリース>

au コマース & ライフ株式会社

au PAY マーケット、店舗向けサポートサイト

「au PAY マーケット Salon」

リニューアルに加え注力施策説明動画を配信

～実践的ノウハウの拡充と情報アクセス性の向上で、

店舗さまの「売上拡大」と「持続的な成長」を強力にサポート～

au コマース&ライフは 2026 年 10 月 20 日から、総合ショッピングサイト「au PAY マーケット」の出店店舗さま向けサポートサイト「au PAY マーケット Salon」内で、au PAY マーケットの今後の戦略や店舗さま向けの注力施策をお伝えする動画「au PAY マーケット 2026 年度下期戦略共有会」（以下本コンテンツ）を配信します。

なお、「au PAY マーケット Salon」は、2026 年 9 月 28 日にリニューアルし、店舗さまが必要な有益なコンテンツや情報へ迅速・直感的にアクセスできるよう、システムおよびユーザーインターフェース（UI）やユーザーエクスペリエンス（UX）を刷新しました。本コンテンツをはじめ、実践的な店舗運営ノウハウや事例などのコンテンツも拡充していきます。詳しくは[こちら](#)

au PAY マーケット Salon：<https://next.aupaymarketsalon.com/>

※出店店舗さまのみログインいただけます

2026/9/28 リニューアル

au PAY マーケット Salon

- ✓ サイト内検索機能の実装！
- ✓ トップカルーセルでキャッチアップをいち早く！
- ✓ 各コンテンツへのアクセス良化！
- ✓ 新店向け AI チャットボット！

★ ★ ★
NEW

■ Salon リニューアルの背景

「au PAY マーケット Salon」は、売上拡大や店舗運営の効率化に繋がるノウハウを提供する出店店舗さま向け専用サイトです。本サイトを継続利用している店舗さまは未利用店舗さまと比べて月間流通額が約 10 倍にのぼるなど、明確な実績が出ています。一方で、「目的の情報が探しやすい環境」を求めのお声もあったことから、必要な情報へ迷わずアクセスできるよう抜本的なリニューアルを実施しました。

■ リニューアルの主なポイント

1. 店舗さまの売上向上に直結する実践的コンテンツ・ノウハウの拡充

新店やさらなる成長を目指す店舗さまに向け、初回流通創出や売上拡大に直結するコンテンツを充実させました。

- **事例・情報の拡充**： カテゴリ・課題別の事例記事や、AI 活用などのタイムリーなテーマを配信
- **双方向のコミュニケーション**： リアルタイムで参加できる双方向型の配信コンテンツを強化
- **実践的スキルの提供**： AI 分析ツールの活用ノウハウなど、店舗運営に直結するテクニックを順次展開

さらに、新店向けの伴走支援として「AI チャットボット」のトライアル導入を開始しました。現在は一部店舗さまを対象に試験運用中ですが、今後は対象範囲を順次拡大し、日々の小さな疑問から売上アップのヒントまでスムーズに解決できる環境を整えてまいります。

2. 「知りたい情報がすぐに見つかる」UI/UX への大幅刷新

拡充したコンテンツを最大限に活用いただけるよう、ナビゲーションの改修や検索機能の実装などを行い、目的のコンテンツへ直感的にアクセスできるデザインへと刷新しました。これにより情報検索に要する時間を削減し、店舗運営および販促活動の効率化に貢献します。

3. 個々の店舗さまの課題に応じた最適な情報提供と継続的なサポート

店舗さまの成長フェーズや課題に応じたコンテンツ提案を行い、スムーズにノウハウへアクセスできる動線を整えました。

【データが示す「au PAY マーケット Salon」活用の効果（2025 年度実績）】

- ・継続利用店舗さまの月間流通額：未利用店舗さまと比較して約 10 倍
- ・入会 3 か月以内の初回売上発生率：92%超
- ・初回流通発生スピード：販売準備完了後 3 週間以内（未利用・その他店舗さまは 5～6 週間）

au コマース&ライフは、今後も出店店舗さまの声に耳を傾け、モールおよび店舗さまの「独自提供価値」の創出・追求にこだわったコンテンツづくりを通じて、店舗さまの売上最大化に向けた真の伴走パートナーとして、より良い売り場環境の提供と成長支援に全力で努めてまいります。

(参考)

■「au PAY マーケット」の特長

「[au PAY マーケット](#)」は、au をご利用のお客さまに限らず、すべてのお客さまにご利用いただける総合ショッピングサイトです。

Ponta ポイントを「au PAY マーケット」のお買い物限定ポイントに最大 1.5 倍増量できる「[お得なポイント交換所](#)」や Ponta パス会員向けの新たな特典「Ponta パス ポイント UP セレクト」でお買い物をおトクにお楽しみいただけます。「Ponta パス ポイント UP セレクト」は、Ponta パス会員なら有名ブランドをはじめとする厳選された対象商品が最大 50%の Ponta ポイント（au PAY マーケット限定）還元となります。

さらに、毎週日曜日に対象商品をお買い物いただくと 6%のポイント還元となるなど、Ponta パス会員限定の特典も充実しています。

※お得なポイント交換所：au/UQ mobile をご利用のお客さま、または Ponta パス会員なら最大 1.5 倍、そのほか 1.5 倍の対象ではないお客さまも、誰でもポイントを 1.1 倍に増量が可能です。

詳しくはこちら (https://wowma.jp/event/ptexchg_potal/index.html) をスマートフォンよりご確認ください。

以 上