

<プレスリリース>

au コマース & ライフ株式会社

**au PAY マーケット、「不正ゼロ」へ向けた取り組みを加速
2026 年上半期の「安心・安全への取り組みレポート」を公開
～AI 活用により、出品審査の検知効率 600%向上で
お客さまのトラブル被害を 4 割以上削減～**

au コマース & ライフは、運営する総合ショッピングサイト「au PAY マーケット」において、安心・安全への取り組みと実績をまとめた 2026 年上半期（1 月～6 月）の「安心・安全への取り組みレポート」を公開しました。

当社では、すべてのお客さまに安心してお買い物していただける環境を提供するため、当社が掲げる「不正ゼロ」へのロードマップに基づき、AI を用いた自動検知システムの実装や、やらせ注文・不正レビューへの取り締まり強化を推進してまいりました。2026 年上半期においても、運用の高度化・自動化を推し進め、安心・安全な利用環境のさらなる向上を実現しております。

安心・安全への取り組みレポート：https://wowma.jp/user_guide/safe-support/safety-report

au PAY マーケット
2026 年上半期の不正ゼロに向けた取り組み



**自動検知導入で
違反出品の
検知効率が
600%向上**



**不正検知の強化で
やらせ注文を
98%削減**



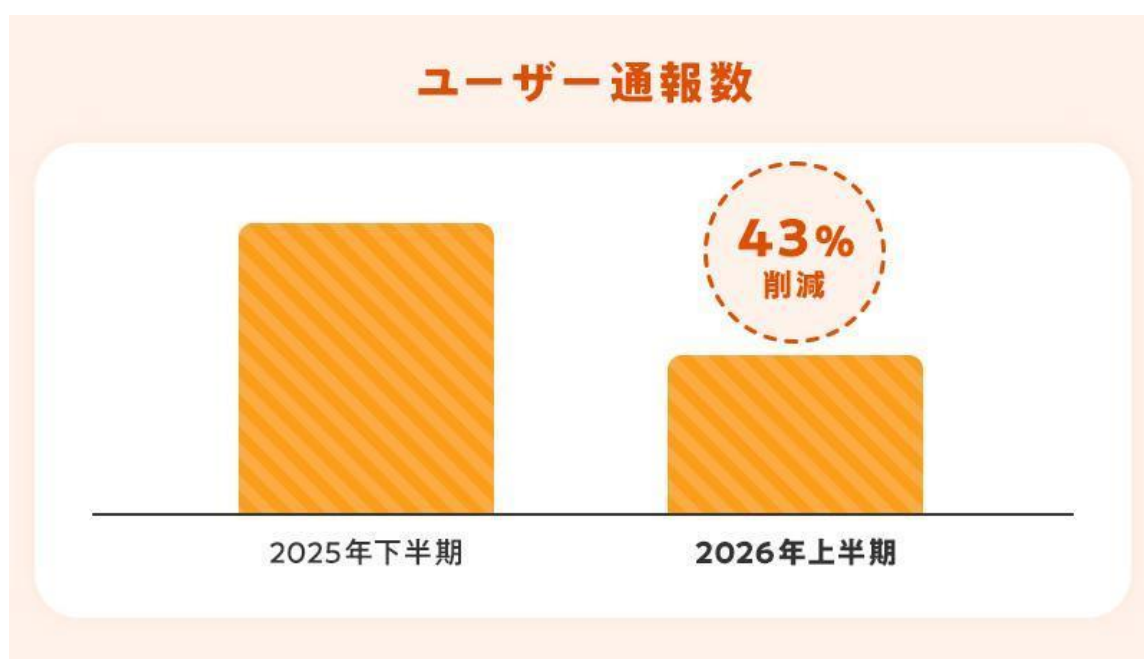
**独自の基準による
「製品安全対策」
を徹底**

■不正ゼロに向けた 2026 年上半期の主な取り組み

1. 「不適切な出品の自動検知システム」導入により、違反出品の検知効率 600%向上とユーザー通報数 43%削減を実現

当社では、プラットフォーム全体の新規出品を対象として、規約違反に当たる不適切な出品を自動検知する AI システムを 2026 年 4 月より導入しております。

従来の目視審査から AI 自動判定へと移行した結果、違反出品の検知効率は 600%向上し、より迅速かつ網羅的に不適切な商品売り場から排除する体制を確立しました。運用の高度化に伴い、商品に関するお客さまからの通報件数が 2025 年度下半期比で 43%削減されるなど、お客さまのトラブル被害を未然に防ぎ、誰もがより安心・安全にお買い物をお楽しみいただける環境を整備しています。

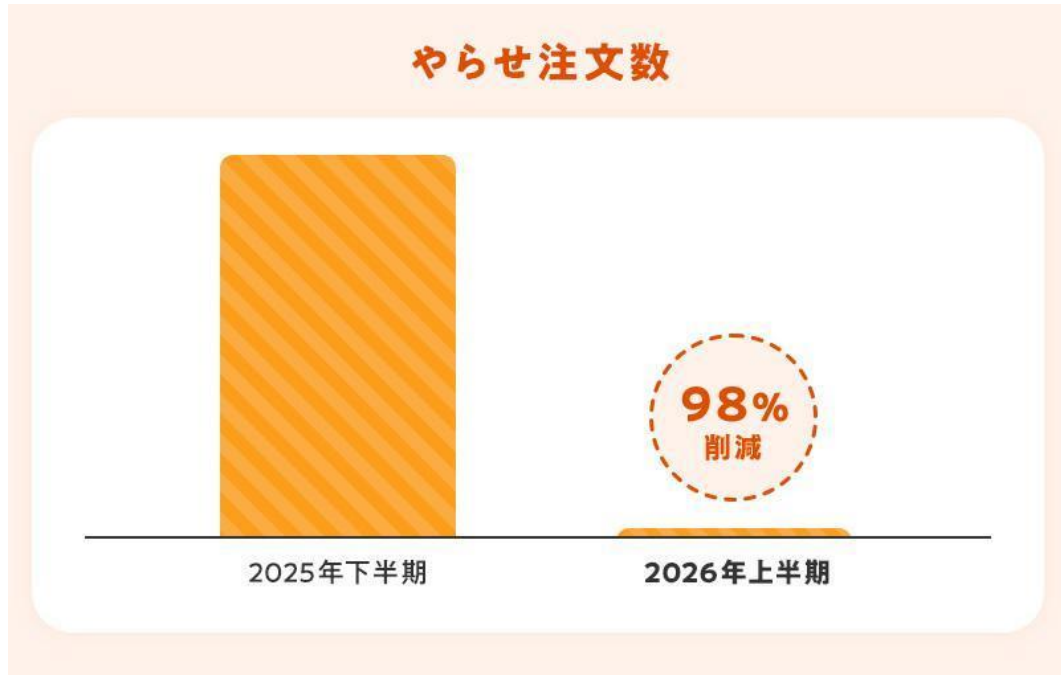


2. 不正注文検知プロセスの強化により、やらせ注文を前期比較で 98%削減

電子商取引（EC）におけるやらせ注文（販売者自身による自作自演の購入行為）やサクラレビューが巧妙化・増加傾向にある中、当モールでは不正取引の徹底排除に向けた監視体制を大幅に強化いたしました。

従来の AI による 365 日 24 時間の常時監視システムに加え、専門担当者による精緻な目視審査を掛け合わせた高度な検知プロセスを構築し、厳格な処置を進めております。

その結果、2026 年 6 月時点で、不正レビューの温床となるやらせ注文件数を 2025 年度下半期比で 98%削減いたしました。こうした不適切な販売手法を行う店舗を徹底的に排除することで、レビューの信頼性を守り、お客さまが安心して商品を選べるお買い物環境を維持してまいります。



3. 安心・安全な取引に向けた「製品安全対策」の徹底

当モールでは、法令の遵守はもちろんのこと、社会課題やリスクを重く受け止め、安全確保に向けた自律的な出品・販売管理を行っております。

2026年5月の「指定濫用医薬品」の販売規制にあたっては、法規制への適切な対応として、店舗における年齢確認フローの適切性等を厳正に審査し、当モールが許可した店舗のみに出品を限る厳格な管理体制を構築いたしました。また、6月の「CBN（カンナビノール）」指定薬物化に対しても、行政機関と連携のもと施行当日の即時出品削除を徹底しております。

今後もプラットフォームとしての社会的責任を果たし、より安心・安全な市場環境の構築に努めてまいります。

au PAY マーケットは、今後も業界団体や関係省庁と連携し、すべてのお客さまが安心してご利用いただけるマーケットプレイスの実現に向けて邁進してまいります。

(参考)

■「au PAY マーケット」の特長

「[au PAY マーケット](#)」は、au をご利用のお客さまに限らず、すべてのお客さまにご利用いただける総合ショッピングサイトです。

Ponta ポイントを「au PAY マーケット」のお買い物限定ポイントに最大 1.5 倍増量できる「[お得なポイント交換所](#)」や Ponta パス会員向けの「Ponta パス ポイント UP セレクト」でお買い物をおトクにお

楽しみいただけます。「Ponta パス ポイント UP セレクト」は、Ponta パス会員なら有名ブランドをはじめとする厳選された対象商品が最大 50%の Ponta ポイント還元となります。

さらに、対象店舗での日曜日のお買い物で 5%のポイント還元となる「Ponta パス特典」など、Ponta パス会員限定の特典も充実しています。

※お得なポイント交換所：au/UQ mobile をご利用のお客さま、または Ponta パス会員なら最大 1.5 倍、そのほか 1.5 倍の対象ではないお客さまも、誰でもポイントを 1.1 倍に増量が可能です。

詳しくはこちら (https://wowma.jp/event/ptexchg_potal/index.html) をスマートフォンよりご確認ください。

以 上